



НАДВІРНЯНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
Івано-Франківської області

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 19.09.2018

м. Надвірна

№ 234

Про стан розгляду звернень громадян за підсумками першого півріччя 2018 року відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування”

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян та відповідно до рекомендації колегії райдержадміністрації:

У I півріччі 2018 року до Надвірнянської райдержадміністрації від жителів району та через органи влади вищого рівня надійшло 463 звернення громадян.

З них: на особистому прийомі зареєстровано 25 звернень, на “гарячу” телефонну лінію при райдержадміністрації – 1, подано особисто – 52, надійшло поштою – 56 звернень.

Кількість звернень до райдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 359. З них: від Адміністрації Президента України - 9 звернень, Кабінету Міністрів України - 6 звернень, обласної державної адміністрації – 15 звернень, урядова гаряча лінія – 329 звернень.

Про це йшлося на засіданні колегії районної державної адміністрації 11 вересня 2018 року.

Виходячи з вищенаведеного:

1. Відділу документообігу, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації (Я. Андріїв):

1.1. Довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2018 року (додається) прийняти до відома та надіслати в структурні підрозділи райдержадміністрації та виконкомам місцевих рад району для розгляду та врахування в роботі.

1.2. Здійснювати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в структурних підрозділах райдержадміністрації та виконкомам місцевих рад району.

1.3. Посилити контроль за розглядом звернень, що надійшли на виконання до райдержадміністрації від органів влади вищого рівня, «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру. Інформувати керівництво райдержадміністрації про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявником.

1.4. При проведенні прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, у разі потреби, запрошувати на прийом представників органів місцевого самоврядування, установ, організацій та служб району.

2. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, установ, організацій та підприємств району, міському, селищному та сільським головам:

2.1. Забезпечити виконання Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, доручень Кабінету Міністрів України щодо звернень громадян.

2.2. Проаналізувати стан дотримання у I півріччі 2018 року основних положень Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», усунути виявлені недоліки і забезпечити його неухильне виконання.

2.3. Забезпечити кваліфікований, своєчасний, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання в подальшому таким порушенням, повною мірою реалізуючи при цьому визначені законодавством повноваження. Вживати всіх заходів щодо скорочення кількості повторних та колективних звернень, звернень до органів державної влади вищого рівня.

2.4. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, одинокі матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, учасники АТО та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

2.5. Звернути особливу увагу на розгляд звернень громадян, що надходять з «гарячої» телефонної лінії Урядового контактного центру. Забезпечити якісний та своєчасний розгляд таких звернень.

