

Інформаційно – аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян в Надвірнянській районній
державній (військовій) адміністрації за підсумками 2022 року.

Надвірнянською районною державною адміністрацією у 2022 році здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

До Надвірнянської райдержадміністрації від жителів району надійшло протягом року 117 звернень громадян. З них: на особистому прийомі зареєстровано 13 звернень, на “гарячу” телефонну лінію при райдержадміністрації – 4, надійшло поштою – 100 звернень.

Кількість звернень до райдержадміністрації через органи влади вищого рівня склала 852. З них: від Офісу Президента України - 18 звернень, Кабінету Міністрів України - 1 звернення, Верховної Ради України - 5 звернень, обласної державної адміністрації - 47 звернень, урядова гаряча лінія - 781 звернення.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 969 питань. Одним із основних питань, з якими звертались громадяни - питання соціального захисту населення. Передусім це питання надання одноразової грошової допомоги внутрішньо переміщених осіб, призначення житлової субсидії та виплати коштів а також питання щодо альтернативної служби. Важливим для мешканців району залишається також вирішення питань аграрної політики та земельних відносин. Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо оренди земельних ділянок, врегулювання земельних конфліктів тощо.

Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували мешканці району, були і питання транспорту та зв'язку. Найчастіше у цій тематичній групі порушувались питання щодо транспортного сполучення та вартості перевезень.

Найбільша кількість звернень до райдержадміністрації надійшла з Пасічнянської ОТГ. Від органів влади вищого рівня найбільша кількість звернень надійшло від жителів Полянницької та Надвірнянської громад.

За 2022 рік зареєстровано 21 інформаційний запити «Про доступ до публічної інформації», які в повному обсязі були виконані.

Керівництвом райдержадміністрації особливу увагу приділялося вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники АТО-ООС, учасники війни та бойових дій та пільгової категорії населення.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у райдержадміністрації здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень:

- забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії при райдержадміністрації (розпорядження райдержадміністрації від 16.03.2018 № 46 «Про затвердження Положення про Гарячу телефонну лінію районної державної адміністрації та Положення про телефон довіри»);

- затверджено графіки особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації (розпорядження райдержадміністрації від 31.01.2022 № 7 «Про організацію прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації»);

- проводилась відповідна робота щодо надання методичної та практичної допомоги структурним підрозділам райдержадміністрації.

З метою здійснення додаткових заходів, спрямованих на поліпшення інформованості населення та для реалізації конституційних прав громадян на звернення на офіційному вебсайті райдержадміністрації висвітлені графіки особистих та виїзних прийомів керівництвом райдержадміністрації та облдержадміністрації, а також інформації про стан розгляду звернень громадян в районі.

На виконання абзацу 2 пункту 6 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» систематично здійснювався аналіз та узагальнення стану роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації за підсумками відповідного періоду. Інформація та статистичні звіти надсилаються в облдержадміністрацію.

Слід зауважити, що найчастіше звертаються зі своїми проблемами до органів влади різного рівня внутрішньо переміщені особи. У більшості випадків звернення задовольняються. Але багато звернень потребують звичайного роз'яснення.

У райдержадміністрації створено необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надається можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок під час розгляду звернень.

Щоденно ведеться реєстрація усних, письмових звернень громадян в автоматизованій системі «Звернення», що значно покращує роботу із зверненнями.

Надсилаються нагадування виконавцям з метою недопущення порушень термінів розгляду ними звернень громадян.

Роботі із зверненнями громадян районна державна адміністрація постійно приділяє велику увагу. Відповідальних працівників, які безпосередньо розглядають звернення, налаштовують на практичне вирішення всіх проблем. Це один із пріоритетних напрямів роботи райдержадміністрації. Самі ж звернення розглядають, як важливе джерело інформації про реальний стан справ із соціальним захистом краян, якістю послуг, які надають різні підприємства та установи району.

Начальник відділу управління персоналом, документообігу та звернень громадян апарату райдержадміністрації



Світлана УГРИНЧУК