***Робота із зверненнями громадян***

 Райдержадміністрацією у 2023 році здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України від 02.10.1996 №393 «Про звернення громадян», організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідно до постанови КМУвід 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

 У 2023 році до райдержадміністрації поступило 735 звернень, з них:

- з обласної державної адміністрації – з гарячої лінії адміністрації Президента України - 546 звернень;

- з обласної державної адміністрації - 132 звернення;

- до районної державної адміністрації - 57 звернень;

- запитів на доступ до публічної інформації - 21.

 Найбільш актуальними у зверненнях були питання соціального захисту, транспорту та зв’язку, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства.

 Керівництвом райдержадміністрації особлива увага приділялась вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: учасники АТО, учасники війни та бойових дій та пільгової категорії населення.

 У райдержадміністрації здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено організаційні заходи щодо виконання його положень:

- забезпечено функціонування «гарячої» телефонної лінії при райдержадміністрації;

- затверджено графіки особистого прийому громадян та особистих виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації;

- проводилась відповідна робота щодо надання методичної та практичної допомоги структурним підрозділам райдержадміністрації.

 Систематично здійснювався аналіз та узагальнення стану роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації за підсумками відповідного періоду. Інформація та статистичні звіти надсилаються в облдержадміністрацію. Щоденно ведеться реєстрація усних, письмових звернень громадян в автоматизованій системі «Звернення», що значно покращує роботу із зверненнями. Надсилаються нагадування виконавцям з метою недопущення порушень термінів розгляду ними звернень громадян. Відповідальних працівників, які безпосередньо розглядають звернення, налаштовують на забезпечення всебічного і повного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Це один із пріоритетних напрямів роботи райдержадміністрації. Самі ж звернення розглядають як важливе джерело інформації про реальний стан справ із соціальним захистом краян, якістю послуг, які надають різні підприємства та установи району.